

# RMA-Anforderung

---

Sehr geehrter Kunde,

zur Bearbeitung Ihrer Reparaturanfrage benötigen wir zwingend noch folgende Informationen:

**Rechnungsanschrift** (Leistungsempfänger)  
(auf wen soll die Rechnung ausgestellt werden ?)

Firmenname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ort: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

USt-ID-Nummer\*: \_\_\_\_\_  
(\* nur bei Neukunden benötigt)

## **Lieferanschrift**

Firmenname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Bitte achten Sie unbedingt auf korrekte Angaben, da eine Korrektur systembedingt nachträglich nicht möglich ist.

Für die Rücksendung Ihrer Geräte muss vor dem Einsenden eine RMA-Nummer angefordert werden - senden Sie hierfür dieses Kontaktformular sowie für jedes Gerät eine ausgefüllte Kontaminationserklärung (Seite 2) an: [Service-Filderstadt@mksinst.com](mailto:Service-Filderstadt@mksinst.com)

## **Wichtiger Hinweis**

Bei Rücksendung der Geräte geben Sie die RMA-Nummer unbedingt gut sichtbar **außen** am Versandkarton an – ebenso muß die Kontaminationserklärung **außen** am Versandkarton angebracht sein. Bei gleichzeitiger Rücksendung kontaminierter und nicht kontaminierter Geräte müssen diese getrennt verpackt werden.

Die Rücksendung erfolgt an:

MKS Instruments Deutschland GmbH  
Schatzbogen 43, 81829 München  
Deutschland

### **MKS Instruments Deutschland GmbH**

Schatzbogen 43, 81829 München  
Telefon +49 89 4200080  
Fax +49 89 424106  
[www.mksinst.com](http://www.mksinst.com)  
[mks-germany@mksinst.com](mailto:mks-germany@mksinst.com)

Zweigniederlassung Berlin  
Wattstrasse 11-13, 13355 Berlin  
Telefon +49 30 4640030  
Fax +49 30 46400313

Zweigniederlassung Filderstadt  
Echterdinger Strasse 57  
70794 Filderstadt  
Telefon +49 711 94770-0  
Fax +49 711 94770-25

Geschäftsführung: Derek D'Antilio, Ralf Wuellner  
Gerichtsstand und Erfüllungsort: München  
Handelsregister: München HRB 50 132  
USt. ID: DE 129 417 375

## KONTAMINATIONSERKLÄRUNG

DIESES FORMULAR MUSS AUSGEFÜLLT UND UNTERSCHRIEBEN DEM ZURÜCKZUSSENDENDEN GERÄT BEIGELEGT WERDEN. ANDERNFALLS KANN KEINE BEARBEITUNG ERFOLGEN.

<b>RÜCKSENDENUMMER (RMA#): (falls verfügbar)</b>	
<b>WIEDEREINLAGERUNGSNR (RTS#; BEI WIEDEREINLAGERUNG):</b>	<b>AUSTAUSCHNR. (BEI AUSSTAUSCH):</b>

<b>Abschnitt 1: (ein Gerät pro Formular)</b>	<b>MKS Teilenummer:</b>
	<b>MKS Seriennummer:</b>

**Abschnitt 2: Waren die Geräte in Betrieb?** *(Bitte ankreuzen)*

<input type="checkbox"/>	Nein – Noch in MKS Originalverpackung
<input type="checkbox"/>	Nein – Gerät ausgepackt aber nie in Betrieb
<input type="checkbox"/>	Ja – Nur mit reinen, trockenen, und inerten Gases betrieben worden (z.B. Air, N2, Ar, He)
<input type="checkbox"/>	Ja – Wurden betrieben mit Chemikalien, nicht-inerten Gases, biologisch aktiven oder radioaktiven Substanzen. Bitte führen Sie all diese auf:
<input type="checkbox"/>	Ja – Wurden betrieben in einem Kupferprozessierungsschritt in der Halbleiterfertigung. Geräte müssen doppelt in durchsichtigen Kunststofftüten eingeschweißt werden; markieren sie bitte die äußere Tüte, den Packzettel und das Paket mit „In Kupferprozess verwendet“. Plazieren Sie außerdem einen ORANGEN KLEBESTREIFEN auf dem Paket.
<b>Reinigung / Spülung:</b>	
Wurde das Gerät gasgespült? <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja (Bitte Spülgas aufführen)	
Wurde das Gerät mit Flüssigkeit gespült? <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja (Bitte Spülmittel aufführen)	
Wurde das Gerät dekontaminiert? <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja (Bitte Verfahren beschreiben)	
Wie lange wurden das Gerät betrieben (in Monaten)?	

**Abschnitt 3: Ausführliche Fehlerbeschreibung, Beschreibung des gewünschten Service oder anderer Gründe für die Rücksendung**

**Abschnitt 4: Firmeninformation**

<b>Firma:</b>	
<b>Straße, Nr.:</b>	
<b>Postleitzahl:</b>	<b>Stadt:</b>
<b>Name (Druckbuchstaben):</b>	<b>Rechtsverbindliche Unterschrift:</b>
<b>Datum:</b>	<b>Tel.:</b>
<b>Email:</b>	<b>Fax:</b>
<b>Name des Verwenders (Druckbuchstaben):</b>	

**Wird von MKS ausgefüllt:**

MKS Subsidiary or Agent:
Contact Name:
Customer #:
Maximum Credit allowed (TBD after inspection)

**ALLE GERÄTE BITTE IN VERSCHWEISSTE TÜTEN VERPACKEN**

MKS kann ohne schriftlichen Nachweis über eine erfolgte Dekontamination oder Laboranalyse keine Geräte zurücknehmen, die chemisch, biologisch oder radioaktiv kontaminiert waren. Alternativ benötigen wir einen schriftlichen Nachweis über die Ungefährlichkeit verwendeter bzw. im Prozess entstandener biologischer Substanzen.

**Wichtiger Hinweis zur Rücksendung:**

- ✓ Kontaminationserklärung muß **außen** am Versandkarton angebracht werden
- ✓ RMA-Nummer muß gut sichtbar **außen** am Versandkarton angegeben werden
- ✓ Kontaminierte und nicht-kontaminierte Geräte müssen getrennt verpackt werden